

**Памятка
для граждан о получении бесплатной медицинской помощи
в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2018 год и на плановый
период 2019 - 2020 годов.**

Условия оказания медицинской помощи	срок ожидания
Поликлиника	
Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не должен превышать 2-х часов с момента обращения
Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не должен превышать 24 часов с момента обращения
Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	не должен превышать 14 календарных дней со дня обращения
Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т. д.).	не должен превышать 14 календарных дней со дня назначения
Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)	не должен превышать 30 календарных дней со дня назначения
Дневной стационар (плановая госпитализация)	не должен превышать 30 календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию
Круглосуточный стационар (плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме)	не должен превышать 30 календарных дней со дня выдачи направления на госпитализацию не должен превышать 14 дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния).
Скорая медицинская помощь оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания)	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать 20 минут с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:

1. К руководству медицинской организации
2. В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС
3. В Отдел по организации защиты прав застрахованных ТФОМС УР:
«горячая линия»: 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)
4. В Министерство Здравоохранения УР : «горячая линия» (3412) 60-23-76; 8(800)-100-24-47